

## **Datenschutzerklärung leichtheit.ch (Version 1.11.2025)**

In dieser Datenschutzerklärung erläutert leichtheit.ch, wie Personendaten erhoben und bearbeitet werden. Unter Personendaten werden alle Angaben verstanden, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen. Diese Datenschutzerklärung ist auf die Anforderungen des revidierten Schweizer Datenschutzgesetzes ausgelegt. Ob und inwieweit diese Gesetze anwendbar sind, hängt jedoch vom Einzelfall ab.

### **1. Verantwortung der Datenverarbeitung**

Verantwortlich für die Datenbearbeitungen, die wir hier beschreiben, ist die Firma leichtheit.ch / Michèle Baumann, Bündtenweg 33, 4102 Binningen. Wenn Sie datenschutzrechtliche Anliegen haben, können Sie mich gerne via Kontaktformular auf meiner Homepage kontaktieren.

### **2. Erhebung und Bearbeitung von Personendaten**

In der Regel werden Daten erfasst, die Sie persönlich angeben. In sehr seltenen Fällen erhält leichtheit.ch Kontaktdaten aus anderen Quellen (Überweisungen von anderen Therapeuten); diese werden nur nach persönlicher Absprache und mit Ihrer Einwilligung zur Verfügung gestellt. Somit wird leichtheit.ch der Auftrag erteilt, Sie zu kontaktieren. Sollten Daten auf diesem Weg an leichtheit.ch gelangen, ein Kontakt jedoch nicht zustande kommen, werden diese Daten wieder aus der Datenbank gelöscht. Es werden ausschließlich Daten von bestehenden Kunden der Praxis gespeichert.

- Bei Ihrer Kontaktaufnahme werden Daten bearbeitet, die Sie angeben (Name, Kontaktdaten).
- Nach der Behandlung in der Praxis und zur Ausstellung des Rückerstattungsformulars für Ihre Krankenkasse (zusätzlich Adresse, Geburtsdatum und Ihre AHV-Nr.).

### **3. Weitergabe von Personendaten**

Selbstverständlich werden persönliche Daten vertraulich und diskret behandelt. In Situationen, in denen Sie Dienstleistungen von Dritten in Anspruch nehmen möchten (Überweisung an Arztpraxis), könnten Ihre persönlichen Daten, in Ihrem Auftrag und mit Ihrer Zustimmung, an diese weitergegeben werden.

Mögliche Situationen sind:

- Überweisung an einen Arzt. Dies geschieht über einen dem nDSG entsprechenden Kommunikationsweg (Proton-Schweiz – HIN).
- Anfragen von Versicherern und Krankenkassen (Postweg).

Grundsätzlich gebe ich keine Personendaten oder Details zu Behandlungen an Versicherer weiter. Wird leichtheit.ch von einem Versicherer angewiesen, Informationen zu Ihrer Behandlung preiszugeben, muss der entsprechende Versicherer zuerst bei Ihnen (Kunde) eine Einwilligung dafür einholen. Es steht Ihnen frei, diese Einwilligung zu verweigern. leichtheit.ch muss im Besitz einer schriftlichen Kopie Ihrer Einwilligung sein; andernfalls werden keine Daten und Details an Versicherer weitergegeben. Im Falle eines schriftlichen Austauschs von Informationen zwischen leichtheit.ch und einem Versicherer, erhält der Kunde eine Kopie der weitergegebenen Informationen.

## **5. Dauer der Aufbewahrung von Personendaten**

leichtheit.ch speichert die erhobenen Personendaten, solange es für die Erfüllung des Auftrags nötig und zur Erfüllung der gesetzlichen Pflichten erforderlich ist, d. h. zum Beispiel für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung, sowie darüber hinaus gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten. Dabei kann es vorkommen, dass Personendaten so lange aufbewahrt werden, wie Ansprüche gegenüber der Firma geltend gemacht werden können und solange anderweitig gesetzliche Verpflichtungen bestehen oder berechnigte Geschäftsinteressen dies erfordern (z. B. für Beweis- und Dokumentationszwecke). Sobald die erhobenen Personendaten für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, werden sie grundsätzlich und soweit möglich gelöscht oder anonymisiert.

## **6. Datensicherheit**

leichtheit.ch trifft angemessene technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz Ihrer Personendaten vor unberechtigtem Zugriff und Missbrauch, wie etwa IT- und Netzwerksicherheitslösungen, Verschlüsselung von Datenträgern und Übermittlungen von Daten.

Obwohl angemessene Maßnahmen zum Schutz der gespeicherten Daten konsequent angewendet werden, bietet kein Dienst absolute Sicherheit. Es kann nicht vollumfänglich garantiert werden, dass gespeicherte Daten vor unbefugtem Zugriff und Diebstahl Dritter geschützt sind. Im Falle einer Datensicherheitslücke oder -verletzung werden umgehend die notwendigen Maßnahmen ergriffen, um die Persönlichkeitsrechte der betroffenen Personen gemäß den gesetzlichen Bestimmungen zu schützen.

## **7. Profiling**

Es werden keine personenbezogenen Daten gespeichert, um bestimmte persönliche Aspekte der betroffenen Personen zu bewerten oder zu analysieren (Profiling).

## **8. Rechte der betroffenen Person**

Sie haben im Rahmen der Anwendung des Datenschutzgesetzes folgende Rechte:

- Auskunft über die bearbeiteten Personendaten zu erhalten.
- Jederzeit eine Überprüfung und Berichtigung der Personendaten zu veranlassen.
- Die Löschung oder Entfernung der Personendaten zu verlangen.
- Jederzeit den Widerruf Ihrer Einwilligung geltend zu machen.
- Widerspruch gegen die Bearbeitung Ihrer Personendaten einzulegen.
- Ihre Personendaten in einem interoperablen Format zu erhalten oder sie an einen anderen Verantwortlichen übermitteln zu lassen (Recht auf Datenübertragbarkeit).

Bitte beachten Sie, dass wir uns vorbehalten, gesetzlich vorgesehene Einschränkungen geltend zu machen, etwa wenn wir zur Aufbewahrung oder Bearbeitung gewisser Daten verpflichtet sind oder sie für die Geltendmachung von Ansprüchen benötigen.

Die Ausübung solcher Rechte setzt in der Regel voraus, dass Sie Ihre Identität eindeutig nachweisen (z. B. durch eine Ausweiskopie, sofern Ihre Identität nicht klar sein bzw. verifiziert werden müssen). Zur Geltendmachung Ihrer Rechte können Sie mich unter der in Ziffer 1 angegebenen Adresse kontaktieren.

Jede betroffene Person hat zudem das Recht, ihre Ansprüche gerichtlich durchzusetzen oder bei der zuständigen Datenschutzbehörde eine Beschwerde einzureichen. Die zuständige Datenschutzbehörde der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (<https://www.edoeb.admin.ch>).

## 9. Änderungen

leichtheit.ch kann diese Datenschutzerklärung jederzeit ohne Vorankündigung anpassen. Es gilt die jeweils aktuelle, auf der Webseite leichtheit.ch publizierte Fassung.

In dieser Datenschutzerklärung erläutert leichtheit.ch, wie Personendaten erhoben und bearbeitet werden. Das ist keine abschließende Beschreibung; eine detaillierte Darstellung über den Umgang und die Lagerung von Personendaten kann jederzeit bei leichtheit.ch eingesehen werden. Dies umfasst:

- Aufbewahrung von Dokumenten in Papierformat und digitaler Form.
- Türschließung, Überwachungssysteme zu Aufbewahrungsorten.
- Zugangssicherungen zu digitalen Daten, auf lokalem Speicher.
- Datenschutzerklärungen von Drittanbietern für digitalen Datentransfer, Web-Hosting, E-Mail-Provider etc.

Diese Datenschutzerklärung ist auf die Anforderungen des revidierten Schweizer Datenschutzgesetzes ausgelegt. Ob und inwieweit diese Gesetze anwendbar sind, hängt jedoch vom Einzelfall ab. Es gilt die jeweils publizierte Fassung.

1. Verantwortlicher der Datenbearbeitung, siehe Ziffer 1.

2. Personendaten und Bearbeitung:

Wenn Sie auf die Website leichtheit.ch zugreifen, werden vom Homepage-Host WIX technische Daten erfasst, zum Beispiel Angaben über den Zeitpunkt des Zugriffs, die Dauer des Besuchs, die aufgerufenen Seiten und Angaben über das verwendete Endgerät. Diese Daten werden von WIX erhoben, um die Website-Leistung bereitstellen zu können, die IT-Sicherheit zu gewährleisten und die Nutzerfreundlichkeit zu verbessern. Diese Daten lassen jedoch keine Rückschlüsse auf den Besucher der Webseite zu. Somit werden keine Personendaten im Sinne des Datenschutzgesetzes gespeichert oder bearbeitet. Genauere Details zu diesem Sachverhalt werden in der Datenschutzerklärung von WIX ausführlich beschrieben.